



NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

1. PENGENALAN

MSD Digital Intelligence Sdn. Bhd. (MSDDI) sangat menekankan kepentingan hak privasi anda serta perlindungan data peribadi, khususnya keperluan untuk memproses semua data peribadi yang dikumpul secara sah dan wajar, selaras dengan peraturan dan undang-undang di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") dalam operasi perniagaan kami.

"Data Peribadi" merujuk kepada maklumat yang mengenal pasti dan berkaitan dengan anda atau individu lain (contohnya, tanggungan anda).

NOTIS Perlindungan Data Peribadi ini disediakan untuk memberi maklumat dan membantu anda memahami bagaimana MSDDI mengumpul dan memproses Data Peribadi anda, pihak-pihak yang mungkin menerima data tersebut, serta pihak kepada siapa permohonan akses data boleh dikemukakan.

2. PENGUMPULAN DATA PRIVASI

Bagi memastikan MSDDI dapat menjalankan perniagaan dengan cekap dan berkesan, terutamanya untuk memberikan perkhidmatan terbaik dalam penghantaran produk dan/atau perkhidmatan, MSDDI mungkin perlu mengumpul data peribadi yang berkaitan daripada anda.

Data ini merangkumi sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda, yang boleh mengenal pasti anda secara langsung atau melalui maklumat lain yang dimiliki oleh MSDDI, termasuk data peribadi sensitif jika berkenaan.

Contoh data tersebut termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, nombor telefon dan alamat emel anda.

3. NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MSDDI

3.1 Tujuan Penggunaan Data Peribadi

Data peribadi yang dikumpul oleh MSDDI merangkumi, namun tidak terhad kepada, tujuan-tujuan berikut:

3.1.1 Mempromosikan, mengiklan dan meningkatkan produk dan perkhidmatan;

3.1.2 Menjawab pertanyaan, aduan, dan menyelesaikan pertikaian;

- 3.1.3 Tujuan pengambilan tenaga kerja (rekrutmen);
- 3.1.4 Menyimpan dan memproses data peribadi berkaitan pelanggan MSDDI dalam sistem penyimpanan data;
- 3.1.5 Mengemas kini dan mengurus ketepatan rekod dalaman MSDDI , termasuk tetapi tidak terhad kepada pentadbiran, pemprosesan dan penyelarasan data peribadi yang berkaitan dengan anda bagi mana-mana tujuan yang dinyatakan;
- 3.1.6 Tujuan penyata/bil dan/atau audit;
- 3.1.7 Mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan;
- 3.1.8 Mendedahkan data peribadi kepada pihak berkuasa kerajaan dan/atau pihak ketiga yang diberi kuasa seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan/atau dalam tanggungjawab Kumpulan MSD;
- 3.1.9 Sejajar dengan sifat sesuatu transaksi.

4. CARA MSDDI MENGUMPUL DATA PERIBADI

- 4.1 Data peribadi dikumpul melalui hubungan langsung anda dengan MSDDI, seperti melalui panggilan telefon, emel, dan bentuk komunikasi lain dalam urusan perniagaan.
- 4.2 MSDDI juga mengumpul data melalui laman web, aplikasi perisian yang disediakan, dan halaman media sosial jagaan MSDDI.

5. Pendedahan kepada Pihak Ketiga

- 5.1 Jika perlu, data peribadi anda mungkin didedahkan kepada:
 - 5.1.1 Ejen, kontraktor, dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang diberi kuasa untuk tujuan yang dinyatakan;
 - 5.1.2 Penasihat profesional dan juruaudit luaran;
 - 5.1.3 Jabatan dan pihak berkuasa kerajaan;
 - 5.1.4 Syarikat berkaitan dalam MSDDI.

6. AKSES DAN PEMBETULAN

- 6.1 Data peribadi anda mesti tepat, lengkap, tidak mengelirukan, dan dikemas kini. Sekiranya anda mendapati data yang tidak tepat atau sudah lapuk, sila maklumkan kepada kami di maklumat hubungan yang disediakan.
- 6.2 Anda berhak memohon akses dan membetulkan data peribadi serta menarik balik persetujuan yang telah diberikan. Permohonan mungkin tertakluk kepada Akta dan prosedur syarikat, termasuk yuran yang ditetapkan.
- 6.3 Memberi data peribadi adalah sukarela, kecuali untuk maklumat yang diwajibkan oleh undang-undang. Sekiranya tidak diberikan, tiada tindakan negatif akan dikenakan, tetapi beberapa tujuan mungkin tidak dapat dicapai, dan MSDDI mungkin tidak dapat memproses permohonan atau menyediakan produk/perkhidmatan.
- 6.4 Jika anda memberikan data peribadi berkaitan individu lain, anda bersetuju untuk:
- 6.4.1 Memaklumkan individu tersebut tentang kandungan Notis Perlindungan Data Peribadi ini;
 - 6.4.2 Mendapatkan persetujuan individu tersebut untuk pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan pemindahan data peribadi mengikut notis ini.

7. Penarikan Persetujuan

- 7.1 Anda boleh menarik balik persetujuan pada bila-bila masa dengan menghantar notis bertulis kepada Pegawai Perlindungan Data MSDDI. MSDDI akan mengambil langkah perlu untuk melaksanakan penarikan persetujuan selagi tindakan ini tidak bercanggah dengan kewajipan undang-undang lain.
- 7.2 Jika anda tidak mahu data peribadi dikongsi atau tidak mahu ditawarkan produk/perkhidmatan, sila maklumkan secara bertulis.
- 7.3 Anda berhak **memohon akses kepada semua data peribadi** yang disimpan atau diproses oleh Kumpulan MSD.

8. PERTANYAAN / ADUAN

- 8.1 Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Polisi Privasi MSDDI (Perlindungan Data Peribadi) atau hubungi Pegawai Perlindungan Data MSDDI.
- 8.2 Sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Polisi Privasi ini boleh diajukan terus kepada Pegawai Perlindungan Data atau emel kepada integriti@msd.net.my

9. Penerimaan Notis Perlindungan Data Peribadi

- 9.1 Produk dan/atau perkhidmatan MSDDI hanya disediakan selepas **penerimaan dan persetujuan anda** terhadap terma Notis ini, melalui penandaan, klik atau cara lain yang ditetapkan pada borang pendaftaran atau dokumen lain.
- 9.2 Dengan menunjukkan penerimaan, anda dianggap telah **memberi persetujuan eksplisit** kepada pemprosesan data peribadi anda oleh MSDDI untuk tujuan yang dinyatakan.

10. Perubahan kepada Notis Perlindungan Data Peribadi

- 10.1 MSDDI mungkin mengemaskini notis ini dari secara berkala. Jika terdapat perubahan penting, MSDDI akan memaklumkan melalui **laman web atau pemberitahuan terus kepada anda**. Sila semak notis ini dari semasa ke semasa untuk mengetahui bagaimana MSDDI melindungi maklumat anda.